

GENERELLE BETINGELSER FOR PEDERSEN & NIELSEN +5 BASIS SERVICEAFTALE

1. Indledning

- 1.1. Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale giver tryghed og sikkerhed med 1 årlig servicetjek, olieskift og kontrol af sliddele i henhold til punkt 12 nedenfor.

2. Omfattede Biler

- 2.1. Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale omfatter udvalgte personbiler med en totalvægt på under 3,5 ton, som er indregistreret i Danmark.

Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale kan ikke tegnes for og omfatter ikke modificerede biler, eller biler som anvendes konkurrencemæssigt, eller som udlejningsbiler.

3. Tegning og varighed

- 3.1. Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale tegnes for en afgrænset tidsperiode og for et begrænset antal kørte kilometer
- 3.2. Aftalen om Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale kan tegnes når bilens alder er mere end 60 måneder (5 år) fra bilen er indregistreret første gang.
- 3.3. Antallet af kørte kilometer beregnes altid som bilens samlede antal kørte kilometer fra ny (svarende til nul (0) antal kørte kilometer). Udskiftes bilens kilometertæller, beregnes antal kørte kilometer som summen af kørte kilometer, som fremgår af de anvendte kilometertællere.

4. Vilkår

- 4.1. Følgende vilkår skal opfyldes, for Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale kan anvendes:
- 4.1.1. Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale inkl. servicetjek og olieskift skal foretages på et af Pedersen og Nielsens værksteder.
- 4.1.2. Ophører kilometertælleren med at fungere, skal bilen hurtigst muligt indleveres til nærmeste autoriserede Pedersen & Nielsen værksted.

5. Omfang

- 5.1. Beskrevne ydelser omfattet af Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale:
- 5.1.1. Olieskift, kontrolpunkter, inklusive arbejds løn og tilførsel af smøremidler, materialer som er beskrevet under punkt 12
- 5.1.2. Ved udskiftning af dele og komponenter, som ikke er omfattet af Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale, ydes der en rabat på 10% på arbejds løn og reservedele.

- 5.2. Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale omfatter ikke: Andre omkostninger i forbindelse med bilejerskab, end dem, der er beskrevet som omfattet i disse vilkår.

Eksempler på omkostninger som ikke er omfattet:

- 5.2.1. Forsikring, skat, told og andre afgifter, brændstof, sprinklervæske, bilvask, med mere.
- 5.2.2. Bugsering til værksted, samt udgifter i forbindelse med driftsstop til overnatning og fortæring mv.
- 5.2.3. Indirekte tab, som f.eks. forhindret brug af bilen og driftstab.
- 5.3. Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale dækker i øvrigt ikke i følgende tilfælde:
- 5.3.1. Service ved aftalens udløb er ikke omfattet, medmindre dette er anført som tilvalg.

Pedersen & Nielsen skal underrettes skriftligt straks efter udløbet af perioden på 30 dage.

- 5.4. En reservedel, som udskiftes i henhold til denne aftale om Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale, omfattes af sædvanlig reservedelsgaranti for den pågældende producents reservedel.

6. Pris og betaling

- 6.1. I forbindelse med tegningen af aftalen beregnes den månedlige pris, som skal betales. Beløbet baseres på den fastsatte tidsperiode og det fastsatte maksimalt antal kørte kilometer.

Betaling sker altid forud.

- 6.2. Ved for sen betaling, pålignes kreditrente efter renteloven med nationalbankens officielle udlånsrente med et tillæg på 8 pct. Såfremt kunden ikke betaler forfaldne beløb inden 10 dage efter meddelt påkrav, kan Pedersen & Nielsen A/S opsige serviceaftalen med øjeblikkelig virkning.

- 6.3. Såfremt serviceaftalen opsiges inden den aftalte tidsperiodes udløb, som følge af forhold beskrevet under punkt 7.2 eller 7.4, skal kunden betale et beløb svarende til det forholdsmæssige antal kørte kilometer i aftaleperioden. Der sker ikke tilbagebetaling til kunden, hvis der forholdsmæssigt er kørt færre kilometer end aftalt.

Eksempel: Serviceaftalen er tegnet for 36 måneder og 1.000 km. pr. måned. Serviceaftalen opsiges efter 24 måneder, hvor bilen har kørt 30.000 km. Så skal kunden betale for samlet 30 måneder.

Har bilen ved opsigelse kørt alle de aftalte antal kilometer, skal den samlede aftalte pris betales, idet aftalen anses for udnyttet fuldt ud. Herudover faktureres for overkørte kilometer jf. punkt 6.6.

- 6.4. Hvis det aftalte antal kilometer er kørt kan kunden kun bruge serviceaftalen mod også at betale for overkørte kilometer jf. punkt 6.6 eller ved genberegning af den månedlige pris jf. punkt 8.

- 6.5. Serviceaftalen reguleres en gang årligt pr. 1 juli, og følger udviklingen på løn og reservedele, eller såfremt der i kontraktperioden indføres nye offentlige afgifter, skatter eller andre former for offentlig regulering

- 6.6. Overkørte kilometer faktureres af Pedersen & Nielsen når disse konstateres. Underkørte kilometer ved opsigelse eller kontraktudløb udbetales ikke. Det påhviler ejeren af bilen skriftligt at meddele Pedersen og Nielsen bilens kilometertæller straks ved aftaleudløb.

7. Ophør og opsigelse

- 7.1. Aftalen om Pedersen & Nielsen 5+ basis serviceaftale ophører ved den aftalte tidsperiodes udløb.

- 7.2. Pedersen & Nielsen A/S kan opsige serviceaftalen med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse af aftalen.

Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet:

- Manglende betaling jf. punkt 6.1 og 6.2.

- 7.3. Aftalen kan ikke uden forudgående godkendelse fra Pedersen og Nielsen A/S overdrages til andre.

- 7.4. Aftalen kan af kunden, ved udgangen af en måned, skriftligt opsiges med 1 måneds varsel. I opsigelsesperioden kan der ikke udføres service/reparation under serviceaftalen.

8. Forlængelse af aftalen

- 8.1. Såfremt bilen inden den aftalte tidsperiodes udløb kører mere end det aftalte antal kilometer, kan kunden aftale med Pedersen & Nielsen A/S at genberegne den månedlige pris, så der er dækning for ekstra kilometer frem til den aftalte tidsperiodes udløb

Pedersen & Nielsen A/S skal kontaktes på serviceaftale@autohus.dk, for at få oplyst prisen for forlængelse og for at indgå aftale om køb af dækning for ekstra kilometer. Betaling for forlængelse sker på næste faktura.

Pedersen & Nielsen A/S forbeholder sig ret til at afvise at indgå aftale om forlængelse, og til at bestemme pris og vilkår for en eventuel forlængelse.

9. Meddelelser

- 9.1. Meddelelser til Pedersen & Nielsen A/S skal sendes til: serviceaftale@autohus.dk

10. Øvrige forhold

- 10.1. Forbrugerrettigheder, som er ufravigelige i henhold til gældende ret, påvirkes ikke af denne aftale.

11. Afgørelse af tvister

- 11.1. Denne aftale reguleres af dansk lovgivning.
- 11.2. Ved eventuelle uoverensstemmelser om reparations- og/eller betalings spørgsmål i henhold til nærværende aftale, udpeges neutral syns- og skønsmand.
- 11.3. Hvis Pedersen & Nielsen og en forbruger ikke kan nå til enighed i en sag, har forbrugeren i nogle tilfælde mulighed for at klage til Ankenævn for biler via www.bilklage.dk.

12. +5 Basis Eftersyn Kontrolpunkter:

- Kontrol af kobling & gearskift
- Funktionskontrol kabineblæser
- Funktionskontrol aircondition
- Udstødning: visuel kontrol
- Kontrol af gearkasse olieniveau og tæthed
- Kontrol af kølervæske
- Kontrol af horn
- Kontrol af skader på dæk og fælg
- Dæktryk kontrolleret
- Dækprofildybde: kontrol
- Kontrol af støddæmpernes tæthed foran/bag
- Bremskontrol (evt. på bremseprøvestand)
- Håndbremsefunktion: Kontrol
- Kontrollér bremsebelægnings/ bremsekivers tilstand for og bag (visuel kontrol uden afmontering af dele)
- Udvendig lys for og bag: kontrol
- Visuel kontrol af Gummibælge og drivakslar
- Servostyring: lækagekontrol
- Kontrol af indvendigt lys, solskærme & håndtag
- Advarselslamper i instrumentbord: kontrol (m/tænding på)
- Kontrol af skader på frontrude og spejle
- Viskerblade: kontrol
- Sprinklervæske: niveauekontrol
- Seler: Funktion kontrol
- Batteri: spændingskontrol
- Nulstil tæller til serviceindikator og/ eller olieskiftecyklus (alt efter udstyr)
- Bremsvæskestand og kogepunkt: Kontrol
- Undervognsbehandling kontrolleret
- Dørstop, hængsler & lås: Kontrol & smøring
- Multirem / tandrem: Visuel kontrol
- Kontrol af gummibøsninger og kugleled
- Kontrol af reservehjul eller lappevæske
- Kontrol for åbne fabrikkampagner
- Motorolie samt oliefilter udskiftet (merpris ved behov for mere end 5 liter olie)